

Impresa Semplice

Il braccio destro per il business.



NUVOLA ITALIANA

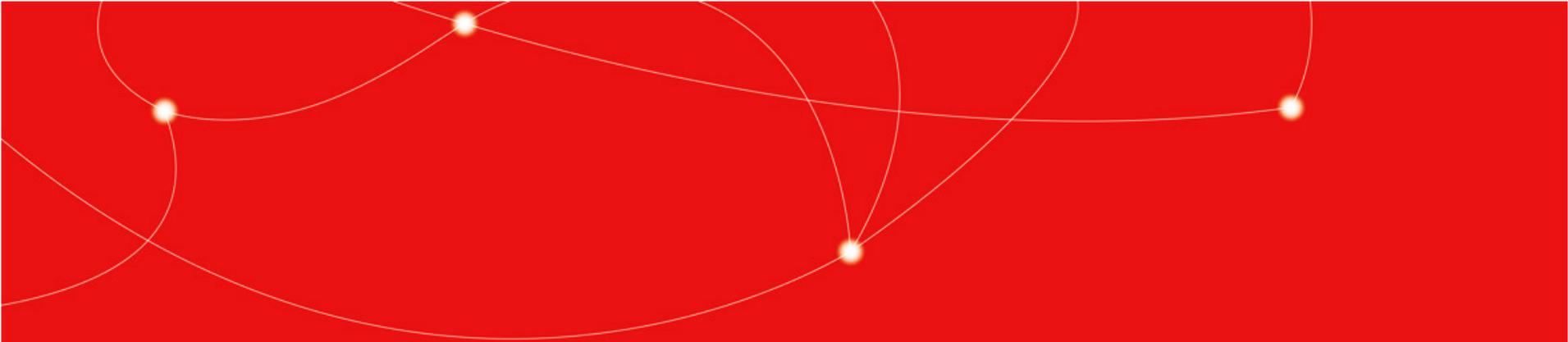
DATA SPACE EASY

Presentazione per i clienti

Edited by: B.M.IS

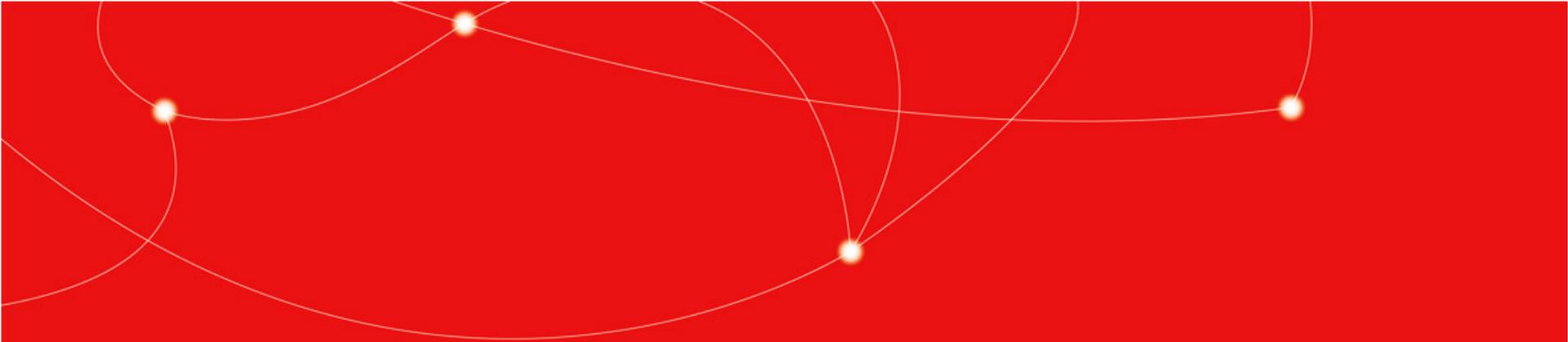
Prot. 194/2013





Indice

- ▶ **L'offerta Telecom Italia**
- ▶ **Aspetti di sicurezza del servizio**
- ▶ **Indipendence Key**
- ▶ **Assurance**
- ▶ **Conclusioni**



Nuvola IT Data Space Easy

- ▶ **L'offerta Telecom Italia**

L'offerta Telecom Italia

- **Nuvola It Data Space Easy** è il nuovo profilo del servizio **Nuvola It Data Space** di Telecom Italia rivolto alla clientela Large, Medium e Small.
- La piattaforma implementa il servizio di storage remotizzato (in logica IaaS) insieme ad un **client software** per il servizio di FSS File Sync & Share e remote folder.
- L'accessibilità è garantita in modo sicuro da tutti i dispositivi fissi e mobili e permette al cliente la gestione autonoma dello spazio storage da assegnare ai singoli utenti (user profiling)
- Il servizio si configura come backup delle postazioni di lavoro e dei server automaticamente connessi al Cloud Storage di Telecom Italia.

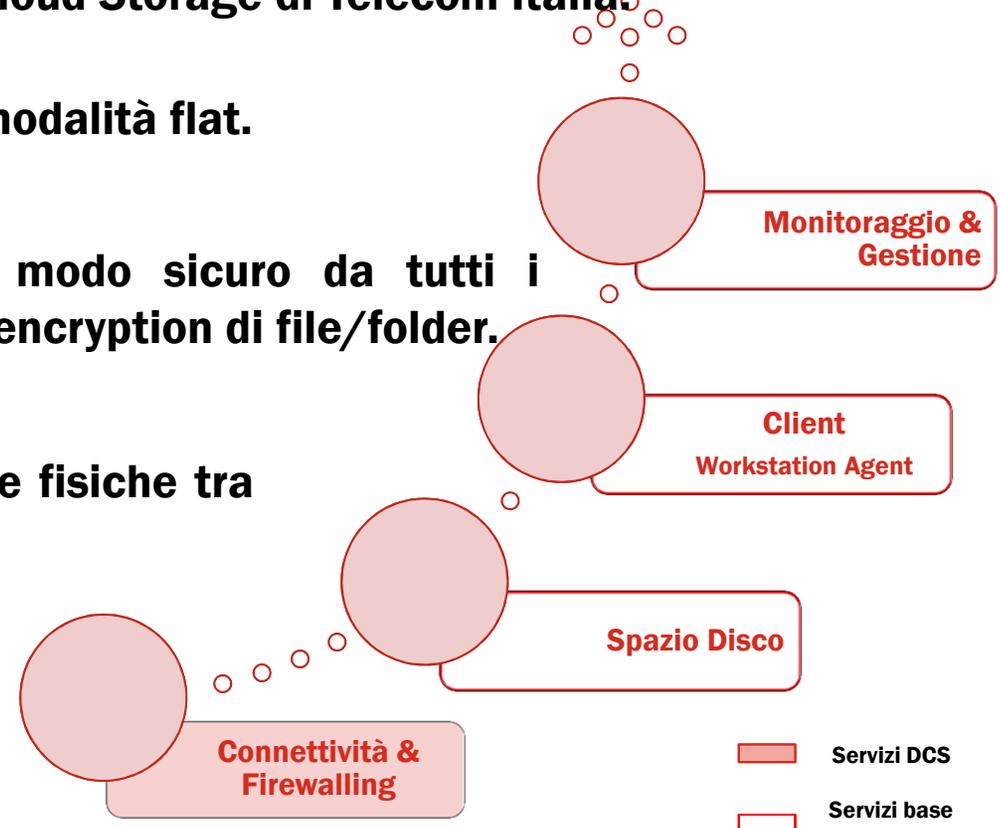


*Work has never been so **Easy***

Descrizione offerta

Le caratteristiche principali del servizio sono:

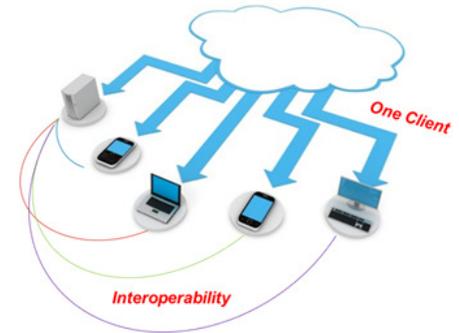
- **Client User Friendly** Le licenze cloud Workstation Agent e cloud Server Agent abilitano il cliente ad usufruire di diversi servizi: file/folder sharing, synchronization file/folder su tutti i devices connessi, remote folder, gestione autonoma dello spazio storage da allocare ai singoli utenti, backup delle postazioni di lavoro e dei server automaticamente connessi al Cloud Storage di Telecom Italia.
- **Modalità di fatturazione** Pay per use, modalità flat.
- **Accesso** via internet garantito in modo sicuro da tutti i dispositivi fissi e mobili; tunnelling ed encryption di file/folder.
- **Multi Tenant** Condivisione delle risorse fisiche tra più clienti.



Caratteristiche del Servizio 1/2

Il servizio **Nuvola It Data Space Easy** è caratterizzato da un

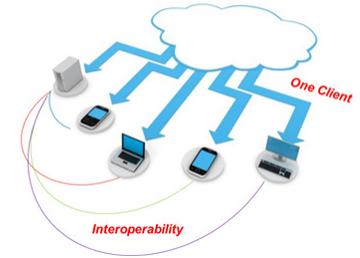
Portale



- **Applicazione per la gestione centralizzata delle licenze cloud Workstation/Server agent che consentono la fornitura dei servizi cloud storage e la gestione dei devices.**
- **Il portale controlla gli aspetti di seguito descritti:**
 - 1. provisioning storage e protezione dati;**
 - 2. gestione degli accounts: creazione/cancellazione/groups/user profiling;**
 - 3. assegnazione delle quote di storage ai singoli utenti;**
 - 4. monitoraggio dello stato del sistema e gestione dei volumi di archiviazione;**
 - 5. event log e reports statistici.**
- **Il portale è in grado di gestire più devices di cloud storage remoto, compresi gli aggiornamenti automatici di versione.**
- **Multi-Tier Management: il portale supporta una gestione del servizio declinata su più livelli di responsabilità.**

Caratteristiche del Servizio 2/2

Il servizio **Nuvola It Data Space Easy** è caratterizzato da:
Licenze Agent



Acquistando queste licenze, l'utente può installare degli Agenti software che erogano servizi e che sono configurabili con collegamento diretto verso il Portale.

Cloud Workstation Agent

- Backup e ripristino verso il Portale
- FSS-File Sync e Share
- Supporto gestione file aperti
- Shell di windows integrata a livello di file/cartella per il backup/ripristino
- Condivisione di file e la sincronizzazione di file e cartelle memorizzati sul Portale
- Drive mapping e sincronizzazione bi-direzionale
- Crittografia AES-256 dei dati inviati al Portale
- Tunnelling SSL
- Deduplicazione e Compressione
- DNS dinamico per l'accesso remoto ai file
- Aggiornamento «push» degli agenti
- Supporto Active Directory

Cloud Server Agent

- Backup e ripristino di server Windows e Linux, sia fisico o VM.
- Backup a caldo di applicazioni (Microsoft Exchange, Active Directory, SQL Server)
- Ripristino di MS Exchange (singola cassetta postale)

Mobile App

- Accesso remoto ai dati locali e cloud da dispositivi mobili utilizzando le applicazioni per iOS e Android
- Supporto per l'accesso con password alle cartelle di backup protette e criptate

Accesso al Servizio

Il cliente, dopo l'attivazione del servizio, riceverà per mail le seguenti informazioni per l'accesso al servizio:

- **URL al Portale Web <https://IDazienda.easy.nuvolaitaliana.it> con username e password per Login;**
- **L'URL alla piattaforma IT Service Management (ITSM) con username e password per effettuare Login;**
- **Il link alle sezione [Manuali](#) per le istruzioni di interazione con il client;**

Portale di gestione: Team Portal

- Il cliente che sottoscrive il profilo di servizio **Nuvola It Data Space Easy** (Flat oppure a Consumo) può usufruire e gestire i servizi contrattualizzati, mediante un Virtual Portal chiamato **Team Portal**.

- Il **Team Portal** implementa due viste: amministratore di sistema & end-user

- Il **Team Portal** consente all'amministratore del sistema di:
 1. creazione, cancellazione, modifica account end-user (singolo e/o gruppi);
 2. provisioning della quota storage per ciascun account;
 3. user profiling: definizione roles, delega amministratore;
 4. settings: configurations templates, invitations, email notifications/templates;
 5. creazione strategie di backup da applicare come modelli per gruppi di server;
 6. collaboration: creare progetti con autorizzazioni di accesso granulari;
 7. control panel: stato del sistema & reports.

- Il **Team Portal** consente all'end-user di:
 1. installare una o più licenza workstation agent e server agent;
 2. setting backups mediante un pannello di controllo dedicato;
 3. accedere a file/folders oggetto di backup (cloud backups);
 4. sync e sharing file/folders, restore deleted files (cloud drive);
 5. setting personal account (my profile & my account);
 6. accedere in remoto e da qualsiasi device mobile (smartphone, tablet).

Amministratore di Sistema: Principali Funzionalità

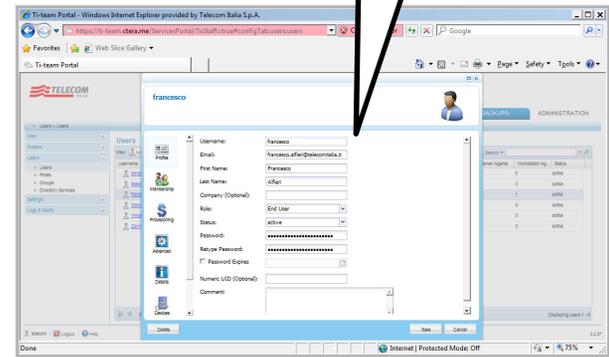
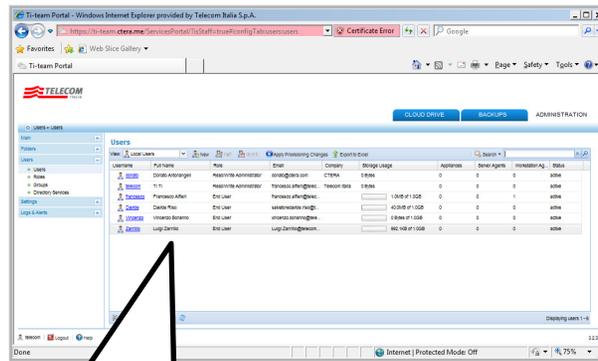
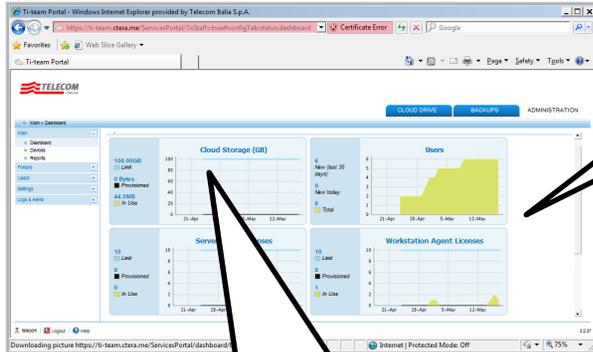
L'amministratore del sistema può:

Controllare gli utenti attivi e le licenze

Controllare lo spazio complessivo utilizzato dagli utenti

Visualizzare i Folders, i Files ed i Progetti creati dagli Utenti

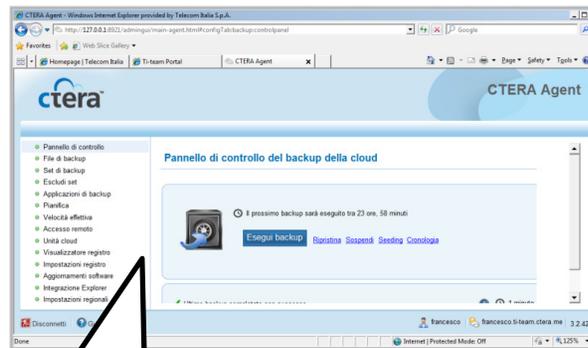
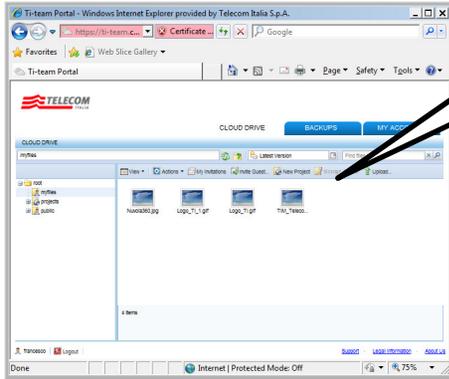
Creare gli Utenti, assegnare ad essi le quote di Storage, e gestire le loro configurazioni



End User: Principali Funzionalità

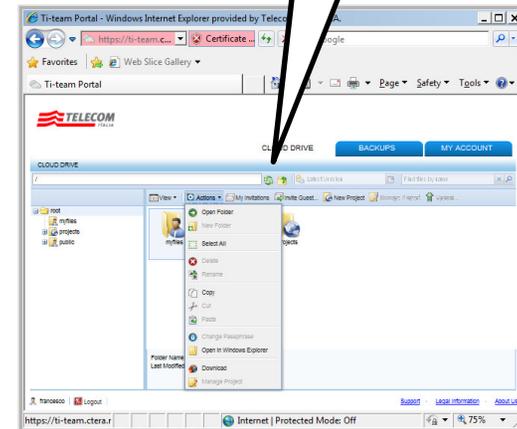
L' End User può:

Salvare i files nel Cloud e mantenerli sincronizzati per potervi accedere da differenti devices (fisso, mobile...)



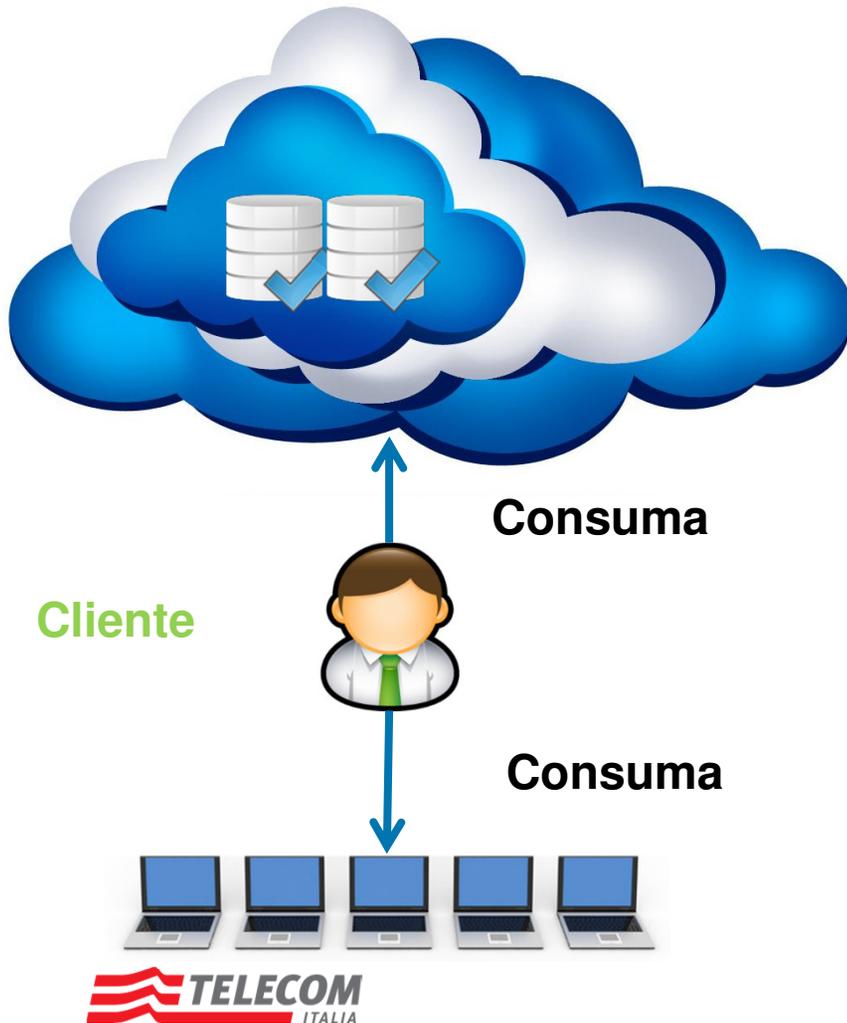
Impostare i Backup, scegliendo Folders e Files

Creare Progetti per condividere Files ed Attività con altri Utenti



Offerta commerciale – Pay per Use

Configurazione a Consumo: storage & licenza a Consumo



- Il cliente usufruisce **a Consumo**
 1. dello spazio storage;
 2. delle licenze cloud Workstation Agent & cloud Server Agent.
- Il cliente **Gestisce** le risorse mediante un **Team Portal**

Offerta commerciale: Listino Pay per Use

CONSUMO	Una Tantum	Consumo
Contratto Base	-	-
Storage a Consumo	100 €	0,13 €/GB/MESE
Licenza Workstation Agent	-	3 €
Licenza Server Agent	-	3 €

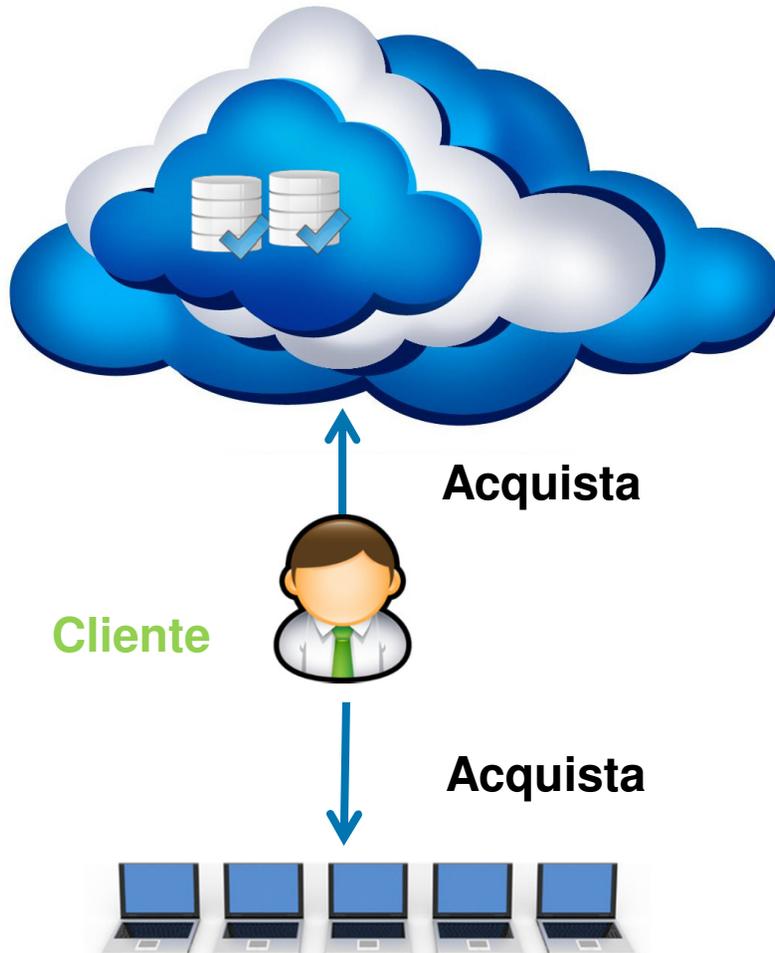
**NB: Si paga solo lo spazio storage consumato,
NON si paga il traffico prodotto da Upload/Download dei files!**

Use Case: Configurazione Pay Per Use

- La Società Srl «Mario Rossi» sottoscrive con Telecom Italia il servizio *Nuvola It Data Space Easy*, profilo a Pay per Use
- Alla Società «Mario Rossi» è associato l'acronimo «*mr*».
- Un sistema automatico genera un portale virtuale sperimentale Virtual Portal (nella realtà sarà un Team Portal) dal nome <https://mr.easy.nuvolaitaliana.it>
- Il sistema automatico crea un utente di amministrazione del portale mr.easy.nuvolaitaliana.it chiamato di default «marketing».
- Il sig. Mario Rossi, che è anche responsabile IT della sua azienda, riceve una welcome mail contenente il link al portale mr.easy.nuvolaitaliana.it/staff e le credenziali per accedervi
- Il signor Mario Rossi accede a mr.easy.nuvolaitaliana.it/staff (username «marketing») per creare 3 account dei suoi dipendenti Bianchi, Neri, Verdi, assegnando a ciascuna utenza 50 GB di spazio.
- I dipendenti Bianchi, Rossi, Verdi accedono al loro spazio storage da mr.easy.nuvolaitaliana.it, con l'account creato dal sig. Rossi, utilizzando 5 GB ciascuno
- Il Sig. Rossi riceve fattura bimestrale valorizzata in base ad uno storage consumato di 15 GB, e al n° di licenze acquistate

Offerta commerciale - Flat

Configurazione Flat: storage Flat & licenza Flat



Il cliente **Contrattualizza**

- un numero di pacchetti storage;
- un numero di licenze cloud Workstation Agent & cloud Server Agent.
- Il cliente **Gestisce** le risorse prepagate mediante un **Team Portal**.

Il cliente **Non Può Superare**

- la soglia di spazio storage;
- il numero di licenze Workstation/Server attivate.

Il cliente **Può**

- acquistare in modalità Flat ulteriori pacchetti di spazio storage e/o licenze Workstation/Server prepagate.

Offerta commerciale: Listino Flat

FLAT	Una Tantum	Canone mese
Contratto Base 500 GB + 3 Licenza Workstation Agent	-	35 €
Licenza Aggiuntiva Workstation Agent	-	3 €
Licenza Aggiuntiva Server Agent	-	3 €
Storage Aggiuntivo 500 GB	-	35 €

(*) max 5 TB Per dimensione di spazio storage superiore, la gestione è a progetto.

NB: NON si paga il traffico prodotto da Upload/Download dei files!

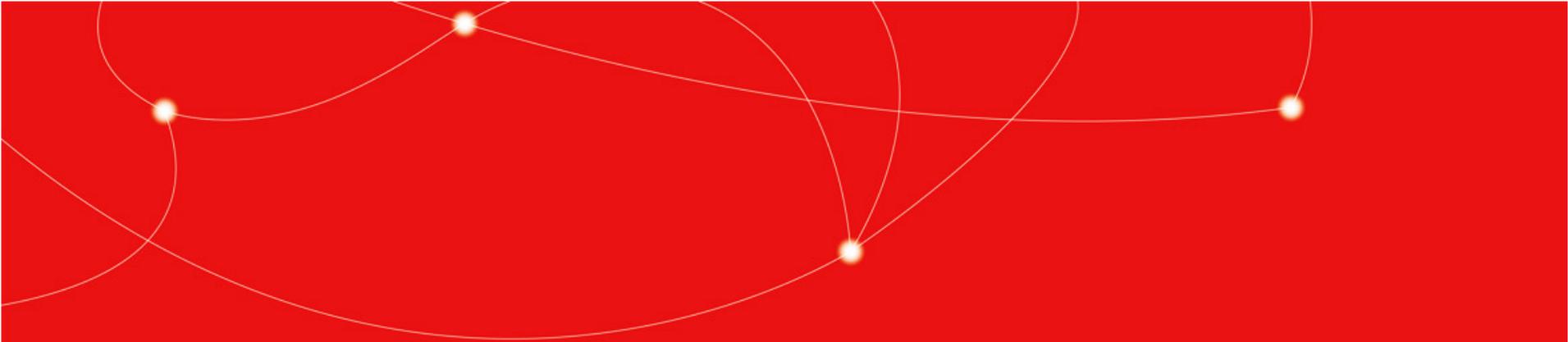
Use Case: Configurazione Flat

- La Società Srl «Mario Rossi» sottoscrive con Telecom Italia il servizio *Nuvola It Data Space Easy*, profilo Flat
- Alla Società «Mario Rossi» è associato l'acronimo «*mr*».
- Un sistema automatico genera un portale virtuale sperimentale Virtual Portal (nella realtà sarà un Team Portal) dal nome <https://mr.easy.nuvolaitaliana.it>
- Il sistema automatico crea un utente di amministrazione del portale mr.easy.nuvolaitaliana.it chiamato di default «marketing».
- Il sig. Mario Rossi, che è anche responsabile IT della sua azienda, riceve una welcome mail contenente il link al portale mr.easy.nuvolaitaliana.it/staff e le credenziali per accedervi
- Il signor Mario Rossi accede a mr.easy.nuvolaitaliana.it/staff (username «marketing») per creare gli account dei suoi dipendenti ed assegnare agli utenti le risorse Data Space Easy acquistate.
- Il dipendente Giuseppe Bianchi accede al suo spazio storage da mr.easy.nuvolaitaliana.it con un account creato dal sig. Rossi.
- Il Sig. Rossi riceve fattura bimestrale valorizzata in base al canone mensile, all'eventuale spazio storage aggiuntivo acquistato ed al n° di licenze acquistate

NB Il Sig. Rossi, per utilizzare per se una parte delle risorse del suo virtual portal dovrà crearsi uno specifico account personale.

Considerazioni finali

- La soluzione **Nuvola It Data Space Easy a Consumo** è particolarmente **vantaggiosa** quando **l'utilizzo** di spazio disco è **discontinuo nel tempo**.
- Al contrario, se **l'utilizzo** è **statico** potrebbe convenire la configurazione **Flat: storage e licenze Workstation/Server** acquistate in modalità prepagato.
- **Nuvola It Data Space Easy** riduce i rischi di investimenti in periodi di crisi o con business plan “incerti”.
- **Nuvola It Data Space Easy** ha profili e funzionalità (scalabilità, crittografia, sincronizzazione, condivisione, versioning, collaboration...) che lo rendono versatile e competitivo con i principali competitor del mercato (e.g. DropBox)



Nuvola IT Data Space Easy

- ▶ **Aspetti di sicurezza del servizio**

Caratteristiche di sicurezza dei Data Center Telecom

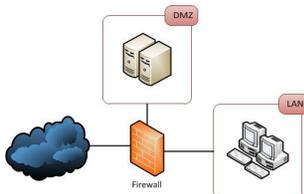
La sicurezza della piattaforma di erogazione dei servizi cloud di Telecom Italia è articolata su più livelli:

- ▶ **Sicurezza fisica degli ambienti di erogazione del servizio.**



Data center costruiti con impianti all'avanguardia, sorveglianza presente 24 ore su 24, protezione perimetrale, locali interni e sale sistemi.

- ▶ **Sicurezza nell'accesso ai servizi dall'esterno**



i server di front end del portale di servizio sono collocati in una DMZ per fornire servizi all'esterno senza compromettere la sicurezza della rete aziendale interna oltre alla definizione di opportune policies sui firewall del Data Center



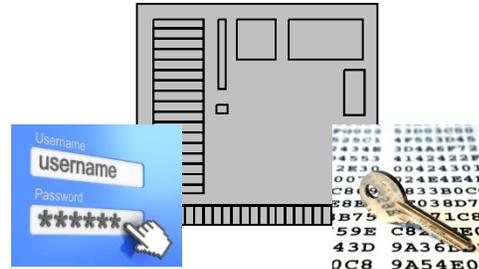
un ulteriore elemento per la sicurezza e riservatezza dell'accesso via internet è ottenuto attraverso l'utilizzo di protocolli di crittografia (https)

- ▶ **Certificato ISO/IEC 27001 Data Center**
- ▶ **Certificato ISO/IEC 27001 Control Room**
- ▶ **Sicurezza della piattaforma informatica**

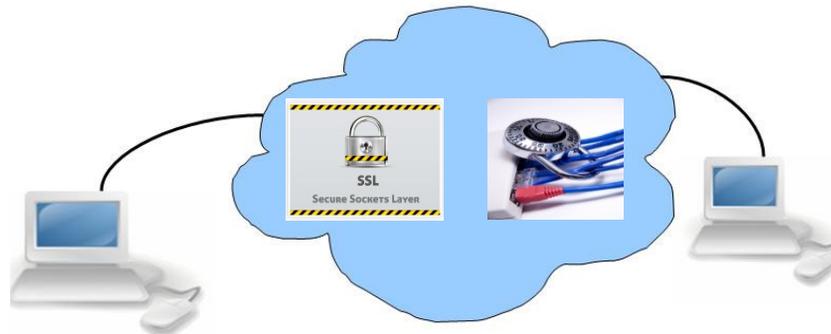


Sicurezza della piattaforma informatica

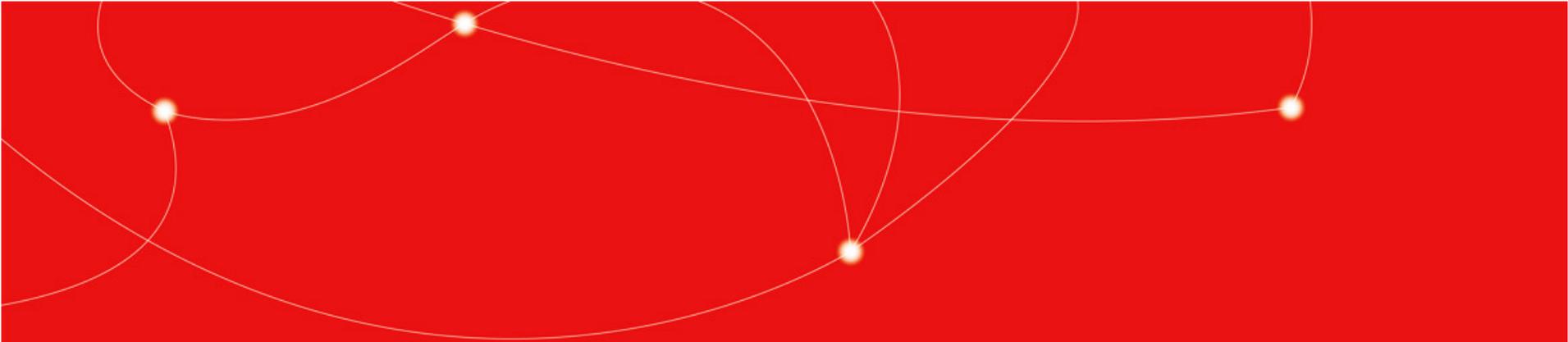
La piattaforma Ctera gode dei seguenti meccanismi di sicurezza:



**Crittografia dei dati che risiedono sulla piattaforma
(At-Rest Encryption, Strong Authentication, Private Encryption keys);**



**Crittografia dei dati in transito verso il cloud
(Advanced Encryption Standard AES-256, SSL-TSL Encryption , Fingerprinting con SHA-1)**



Nuvola IT Data Space Easy

- ▶ Indipendence Key

Presentazione per le forze di vendita, ICT
consultant e progettisti

INDEPENDENCEKEY



BUNDLE “Data Space Easy & INDEPENDENCEKEY”:

LA NUVOLA ITALIANA E' SICURA.
Ma i dati del tuo PC sono altrettanto SICURI e INATTACCABILI?

Con la INDEPENDENCE KEY nelle tue mani i tuoi dati non potranno più essere intercettati: GARANTITO AL 100%



DA OGGI INDEPENDENCEKEY E' IN VENDITA,

PROSSIMAMENTE IN VENDITA RATEIZZATA

Nota bene:

Per poter utilizzare le funzionalità di sharing è necessario acquistare almeno 2 chiavette
si raccomanda di acquistare una chiavetta di scorta al fine di recuperare i dati nel caso di furto di una delle chiavette

Telecom Italia/B.M.IS



Caratteristiche principali

Per estendere la sicurezza dei propri dati anche alla componente on-site, è possibile acquistare (in bundle) la soluzione **IndipendenceKey**, nativamente compatibile con Data Space Easy.



Transparent File Encryption



Qdisk



USB Disk



Crypt&Share



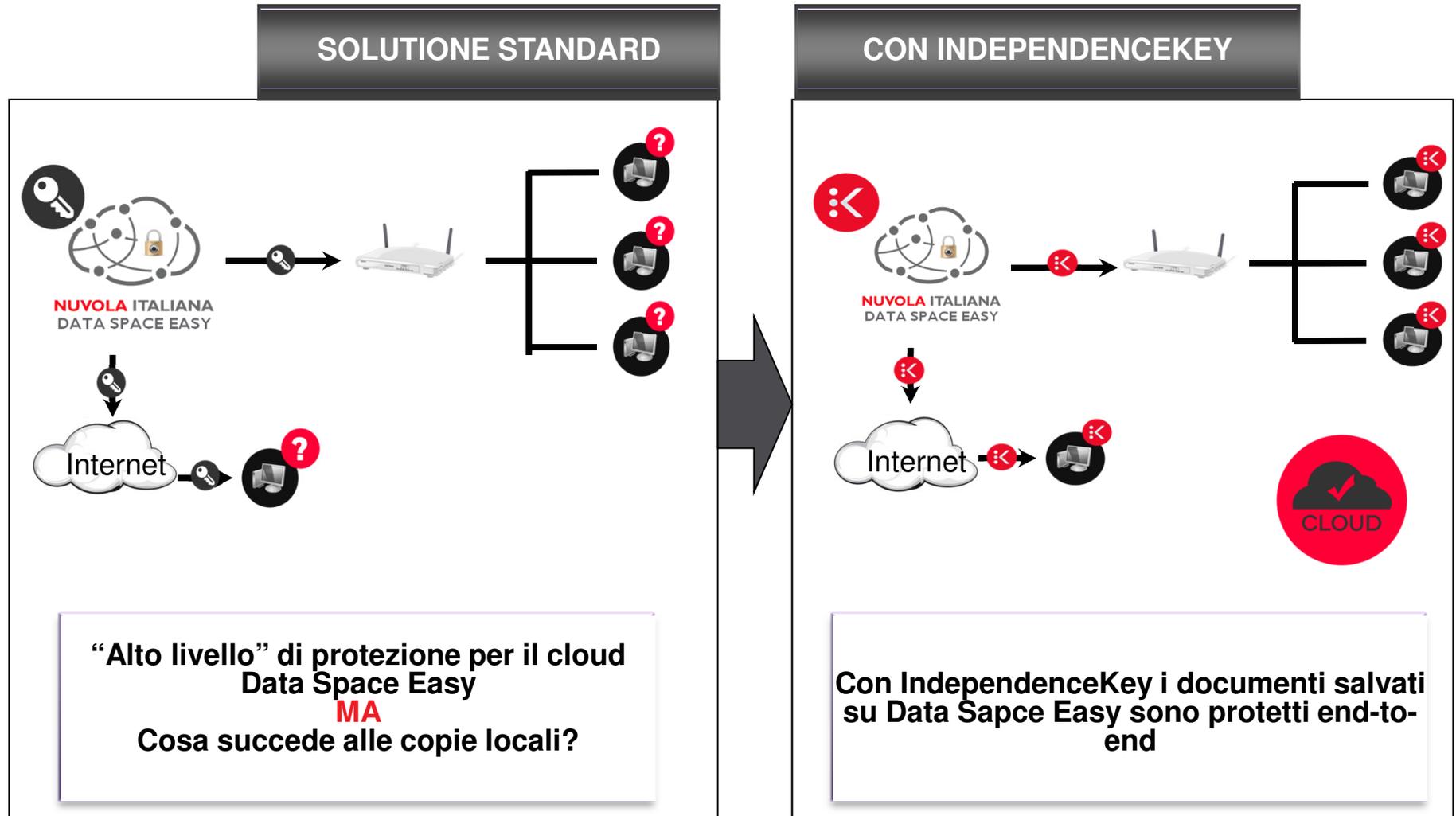
SafeVoIP

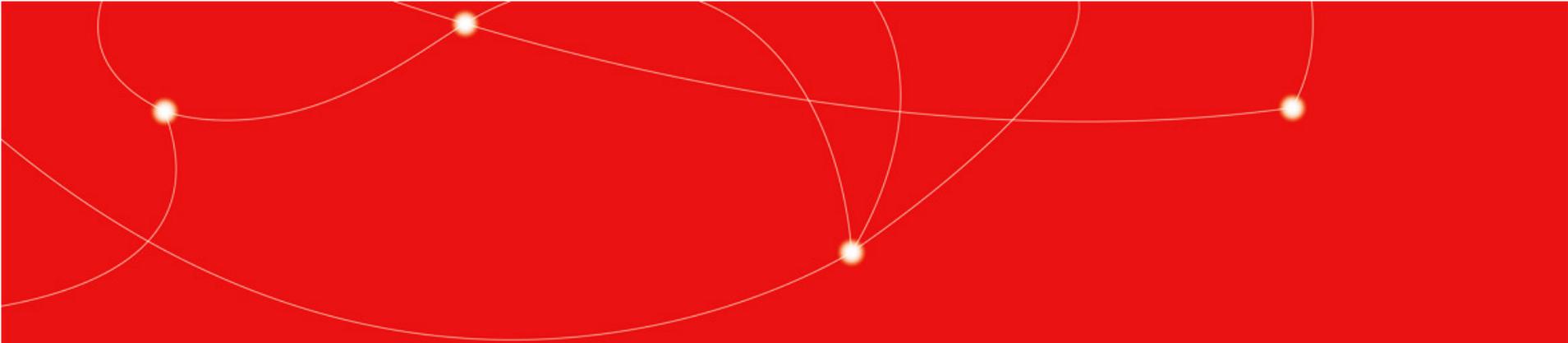


Per maggiori informazioni sul prodotto, scaricare la documentazione ufficiale dall'intranet.



Sicurezza End-to-End in DATA SPACE EASY con IndependenceKey:





Nuvola IT Data Space Easy

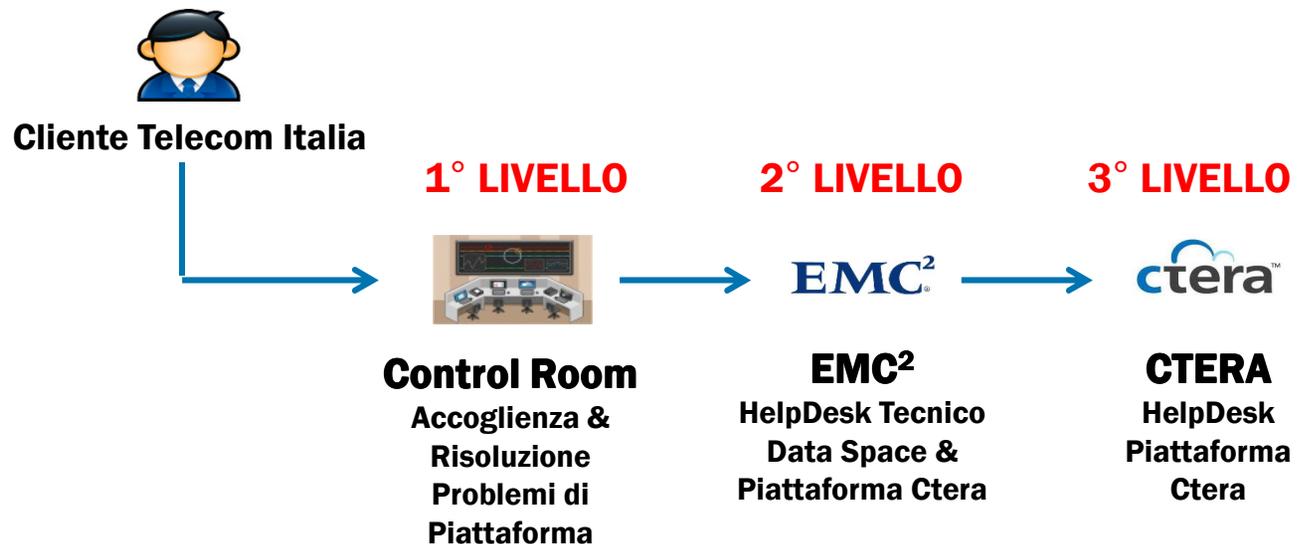
- ▶ Assurance

Assurance

- I processi tecnici di Esercizio ed Assurance sono gestiti ad un primo livello dalla Control Room Telecom Italia di Taranto e a cascata da EMC e Ctera, in funzione della richiesta ricevuta dal cliente.
- Il cliente, attraverso il portale ITSM, può aprire un Trouble Ticket verso la Control Room. La Control Room gestisce le specifiche richieste dei clienti relative a problematiche di assurance e di change (reattività), e risponde alle specifiche segnalazioni dei sistemi di monitoring (proattività).

Per contattare l'assistenza il cliente ha a disposizione un numero verde con pin dedicato :

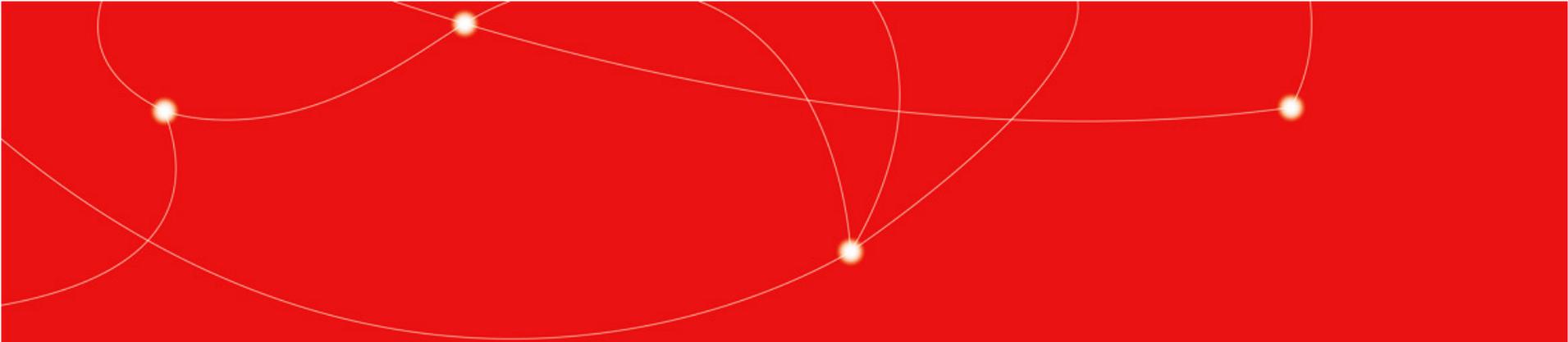
- **Numero Verde Flat/Consumo**
800.199.477 pin 0031



Reporting

- ▶ Il Cliente può accedere alla piattaforma ITSM per consultare i report contenenti i dati che concorrono alla fatturazione.
- ▶ All'interno dei Virtual Portal è disponibile una vista “Dashboard” con tutte le informazioni inerenti lo stato del sistema in termini di: spazio storage (GB in uso e liberi), users, server agents licenses, workstation agent licenses, devices by type, appliances.





Nuvola IT Data Space

- ▶ Conclusioni

Punti di forza dell'offerta di Telecom Italia

Data Center sul territorio nazionale

Software centralizzato Multi-Tier:

- **Gestione quote di archiviazione, politiche di backup, aggiornamenti firmware**
- **Gestione utenti multi-livello, con il pieno controllo utente e dei privilegi di amministratore**
- **Scalabilità**
- **Crittografia dei dati at-rest e in transito**

Cloud Backup completamente integrato:

- **Gestione del backup cloud integrato nel dispositivo e nella UI del portale**
- **Backup automatico della configurazione dell'apparecchio**

Profilo Commerciale Flessibile:

- **Flat**
- **Consumo**

Sicurezza Robustezza Affidabilità dell'infrastruttura Telecom Italia

Tutte le Funzionalità sono disponibili tramite un unico client!