

ALLEGATO 1

1. CARATTERISTICHE

Nuvola It Data Space Easy è il profilo del servizio Nuvola It Data Space di Telecom Italia che permette di effettuare automaticamente il backup delle postazioni di lavoro e dei server connessi alla Piattaforma Cloud Storage di Telecom Italia. La Piattaforma consente lo storage remotizzato e l'utilizzo di un client software che per la condivisione di documenti tra più utenti e la sincronizzazione dei propri dati con il cloud di Telecom Italia.

Nuvola It Data Space Easy include:

- **Spazio Storage**
Lo storage viene erogato in modalità Cloud, ossia attraverso la rete internet.
I dati archiviati sullo spazio storage vengono protetti attraverso meccanismi di ridondanza del dato che consentono di mantenerne l'integrità anche a seguito della rottura di 3 dischi contemporaneamente.
Per consentire al Richiedente il monitoraggio dello spazio utilizzato sulla Piattaforma e della quantità di GByte trasferiti da/verso la medesima, Telecom renderà disponibili report sulla Piattaforma per un periodo massimo di 6 (sei) mesi.
- **Portale** per la gestione centralizzata e la fruizione di servizi cloud storage.
Attraverso il portale è possibile gestire il provisioning, la gestione account utenti, le quote di archiviazione, il monitoraggio e il reporting.
Il portale supporta una gestione del servizio su più livelli di responsabilità (*Multi-Tier Management*).
Il Servizio dispone di un portale di gestione denominato Team Portal, con cui il Richiedente si interfaccia per gestire i profili di amministratore del sistema (Admin) e utente finale (End-User).
- **Licenze Agent:** agenti software con funzionalità di backup/recovery, file sync & share, Collaboration e Mobile Access.
Il Richiedente dovrà effettuare il download delle Licenze Agent collegandosi al Team Portal. Tali licenze si distinguono in: Cloud Workstation Agent, Cloud Server Agent, Mobile App.

A seguito dell'attivazione del Servizio, il Richiedente riceve la Welcome Letter mail con tutte le informazioni per accedere al Team Portal come amministratore. Dal portale potrà creare, in totale autonomia, i suoi utenti a cui potrà assegnare una determinata quota di spazio storage.

Sul portale di servizio, inoltre, è disponibile il Manuale Utente e tutta la documentazione ufficiale sul servizio.

2. PROFILI DI OFFERTA & CONDIZIONI ECONOMICHE

Sono previsti i seguenti profili di servizio:

- A consumo
- Flat

2.1 PROFILO A CONSUMO

I corrispettivi dovuti a Telecom per il Servizio erogato sono determinati sulla base dello spazio storage effettivamente occupato dal Richiedente, dei giorni di utilizzo da parte del Richiedente delle licenze Cloud Workstation/Server Agent e dei relativi prezzi specificati nella Tabella sotto riportata. L'importo delle licenze Mobile App non concorrono alla determinazione del corrispettivo. Il Servizio prevede altresì il pagamento di un contributo Una Tantum.

CONSUMO	Una Tantum	Consumo
Perimetro Base	-	-
Storage a Consumo	100 €	0,13 €/GB/mese
Licenza Workstation Agent	-	3 (*) € /mese
Licenza Server Agent	-	3 (*) € /mese

Profilo Commerciale – Nuvola It Data Space Easy Prot. n° 194/2013

(*) I prezzi delle Licenze Workstation e Server Agent sono arrotondati. In fatturazione si considera un costo pari a 0,10 €/gg.

2.2 PROFILO FLAT

I corrispettivi dovuti a Telecom sono relativi alla disponibilità di un perimetro base di risorse, indipendentemente dal loro effettivo utilizzo, costituito da:

1. pacchetti di spazio storage da 500 GB (min 1, max 10);
2. licenze Cloud Workstation/Server Agent.

Il Richiedente può superare la soglia di spazio storage e/o il numero di licenze Workstation/Server agent attivate, acquistandone altre sempre in modalità flat. L'importo delle licenze Mobile App non concorrono alla determinazione del corrispettivo.

Di seguito i prezzi di listino:

FLAT	Una Tantum	Canone mese
Perimetro Base ** 500 GB + 3 Licenze Workstation Agent	-	35 €
Licenza Aggiuntiva Workstation Agent	-	3 (*) €
Licenza Aggiuntiva Server Agent	-	3 (*) €
Storage Aggiuntivo 500 GB	-	35 €

* Il prezzo delle Licenze Workstation e Server Agent sono approssimate. In fatturazione si considera un costo pari a 0,10 €/gg.

** I prezzi dello storage sono indicati in GB/mese. La fatturazione, invece, utilizzerà come unità di misura il MB/giorno

3. LIVELLI DI SERVIZIO

Non sono previsti Livelli di Servizio (SLA).

4. SERVIZIO DI ASSISTENZA

Il Richiedente avrà a disposizione i seguenti strumenti:

- ITSM: apertura ticket tramite interfaccia Web verso la Control Room di Telecom Italia;
- Numero verde con pin dedicato:
 - **Numero Verde:** 800.199.477, pin **0031** (Lun-Ven, 9.00-18.00)

Le persone abilitate a contattare la Control Room di Telecom Italia sono gli amministratori del servizio e non gli utilizzatori finali.

5. VARIAZIONI

La richiesta di variazione delle componenti già attive comporta una modifica contrattuale da effettuarsi secondo le modalità stabilite nelle Condizioni Generali del Servizio Nuvola It Data Space Easy.

6. PROMOZIONI/OFFERTE PROMOZIONALI

Non sono disponibili promozioni.

(Luogo e data)

(Timbro e Firma del Richiedente)